

Formblatt FB.38

Qualitätspolitik

P-No.:	1692	Date:	02.07.2025
Customer:	I100	Country:	Austria
Project:	Qualitätsmanagement	Rev.:	r01
Document:	FB	Status:	approved

Revision	Date	Author	Approved	Remark
00	12.02.2024	fif	Approved	First version
01	02.07.2025	fif	Approved	Allgemeinere Formulierung der QM-Politik

Commercial Confidential - THIS DOCUMENT, SUBMITTED IN CONFIDENCE, CONTAINS PROPRIETARY II NOT BE REPRODUCED OR TRANSFERRED TO OTHER DOCUMENTS OR DISCLOSED TO OTHERS OR ANY OTHER PURPOSE WITHOUT PRIOR WRITTEN PERMISSION OF METTOP GmbH. © 2023

1 QUALITÄTSPOLITIK

Unser Unternehmen verpflichtet sich zu einem nachhaltigen Qualitätsverständnis, das auf langfristige Exzellenz, Kundenzufriedenheit und kontinuierliche Verbesserung ausgerichtet ist. Qualität verstehen wir nicht als Ziel, sondern als Weg, der in allen Unternehmensbereichen aktiv gelebt und stetig weiterentwickelt wird. Wir betrachten unser Qualitätsmanagement als integralen Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

Wir streben eine langfristige Positionierung als führendes Unternehmen im Bereich [Branche ergänzen] an – durch innovative, sichere und zuverlässige Produkte und Dienstleistungen, die den Erwartungen unserer Kunden nicht nur entsprechen, sondern sie übertreffen. Dabei orientieren wir uns an nationalen wie internationalen Standards (z. B. ISO 9001) und an unserem eigenen Anspruch, Verantwortung für unsere Kunden, Mitarbeitenden, Partner und die Umwelt zu übernehmen.

Unsere Qualitätsstrategie basiert auf folgenden langfristigen Prinzipien:

1.1 Kundenorientierung

Wir wollen durch kontinuierliches Kundenfeedback unsere Angebote nachhaltig verbessern und eine hohe Kundenzufriedenheit über den gesamten Produktlebenszyklus sichern.

1.2 Fehlervermeidung vor Fehlerbehebung

Unser Fokus liegt auf prozessorientierter Qualitätsplanung und systematischer Fehlerprävention.

1.3 Nachhaltigkeit und Innovation

Wir fördern Innovation und setzen auf ressourcenschonende Prozesse, um langfristig wirtschaftlich, ökologisch und sozial verantwortlich zu handeln.

1.4 Lieferantenintegration

Wir bauen nachhaltige Partnerschaften mit unseren Lieferanten auf und entwickeln diese kontinuierlich weiter, um Qualitätsstandards entlang der gesamten Wertschöpfungskette sicherzustellen.

1.5 Mitarbeiterentwicklung

Durch regelmäßige Schulung, Einbindung und Verantwortungsübernahme fördern wir das Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen unseres Unternehmens.

1.6 KVP – Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Wir verankern KVP strukturell im Unternehmen, um langfristig auf Marktveränderungen und Kundenbedürfnisse reagieren zu können.

Zur Verwirklichung dieser Prinzipien stellen wir die erforderlichen Ressourcen bereit und schaffen ein Umfeld, das Teamarbeit, Eigenverantwortung und Innovationsfreude begünstigt. Unsere Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf strategisch weiterentwickelt.